

POLITICA DELLA QUALITA' rev 00

La politica per la qualità di **STUDIO QUASIRA s.r.l.** supporta la nostra mission: "promuovere la qualità in tutto quello che facciamo spingendo l'intera nostra struttura a migliorarsi su base continua".

STUDIO QUASIRA s.r.l. si impegna nei confronti della qualità, nell'erogare i propri servizi nell'ottica di centralità dell'utente operando una presa in carico globale delle persone e fornendo servizi personalizzati e dinamici.

- Realizzando prodotti e servizi che siano in linea con le aspettative dei clienti (utenti, famiglie, imprese del territorio);
- Impegnandoci ogni giorno per centrare gli obiettivi che ci hanno richiesto i nostri clienti;
- Monitorando la soddisfazione della clientela;
- Perseguendo l'abbattimento degli sprechi;
- Monitorando costantemente i costi della qualità.
- Perseguendo l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di persone con disabilità.
- Gestendo servizi socio sanitari ed educativi.
- Collaborando con le forze economiche-produttive, incluse le cooperative sociali finalizzate all'inserimento lavorativo.
- Sensibilizzando degli enti pubblici e privati e di tutta la comunità al fine di renderla più consapevole e disponibile al recupero e all'accoglienza di persone in qualche modo emarginate o in difficoltà.
- Creando percorsi di formazione sia interni che aperti al contesto esterno e creare partnership vincenti con le aziende del territorio.

Per tenere fede all'impegno assunto, **STUDIO QUASIRA s.r.l.** si impegna a:

- incoraggiare un approccio basato sui team per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- garantire una formazione adeguata per tutti i collaboratori;
- riconoscere la responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della Qualità;
- incoraggiare le persone a farsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;
- trattare i collaboratori come se fossero clienti;
- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento personale e a quello dell'azienda;
- scambiarsi esperienza con i fornitori;
- utilizzare solamente fornitori selezionati e approvati;
- accettare le materie prime, i semilavorati e i prodotti finiti solamente conformi;
- ridurre gli scarti e le inefficienze;
- ad applicare dove possibile un approccio statistico per ridurre la varianza dei processi

Il Legale Rappresentante
Lauro Benedetto Pavanello